

## Bijzondere Reisvoorwaarden JOSK Reizen

### **Artikel 1: Tot standkoming van het contract** (cfr. Art.5 Algemene reisvoorwaarden)

§ 1 Bij verkoop via de telefoon/internet wordt de bestelbon vervangen door de inhoud van de reisbrochure en de schriftelijke reisbevestiging. Telefonische reservatie of on-line voorinschrijven wordt aanzien als een boeking in aanvraag.

§ 2 De reservatie wordt definitief als:

- a ) De klant een schriftelijke reisbevestiging heeft ontvangen, ofwel via de post ofwel via e-mail.
- b ) De klant binnen de 5 werkdagen na ontvangst van de bevestiging het voorschot heeft betaald.

§ 3 Eventuele fouten en/of onvolledigheden op de reisbevestiging dienen door de klant binnen de 5 werkdagen na ontvangst van de reisbevestiging gemeld te worden. Bij reizen geboekt één maand vóór de afreis, moeten eventuele fouten en onvolledigheden gemeld worden binnen de 48 uur.

§ 4 Indien er na het opmaken van de reisbevestiging nog wijzigingen worden aangevraagd door de klant, zelfs door toeval of in geval van overmacht, dient de forfaitaire som van €15 per dossier als wijzigingskost betaald te worden, eventueel vermeerderd met de werkelijke kosten aangegaan door JOSK voor de wijziging.

### **Artikel 2: Prijs van de reis** (cfr. Art.6 Algemene reisvoorwaarden)

De prijzen via de telefoon gecommuniceerd zijn onder voorbehoud van mogelijke fouten. De exacte prijs wordt medegedeeld op de reisbevestiging.

De reisorganisator is niet aansprakelijk voor kosten voortvloeiend uit vertragingen in het transport voortvloeiend uit weersomstandigheden, defecten, stakingen, wijziging van dienstregelingen, of transportmiddel.

**Artikel 3: Extra's** De extra's (kortingen en supplementen) staan omschreven in de reisbrochure en gelden per persoon, per reis. De extra's worden verrekend op de basisprijs (per persoon) van de reis.

### **Artikel 4: Verbreking door de reiziger** (cfr. Art.13 Algemene reisvoorwaarden)

Elke annulering moet onmiddellijk en schriftelijk aan de reisbemiddelaar en/of- organisator gebeuren met duidelijke vermelding van de reden en bijvoeging van de nodige bewijsstukken.

Indien iemand een annuleringsverzekering bij inschrijving heeft afgesloten, wordt de schadevergoeding forfaitair als volgt bepaald:

1 . Voor de afreis:

a ) Tot en met 15 dagen voor afreis: krijgt deze het reeds gestorte bedrag volledig terugbetaald, verminderd met de annuleringsverzekering (€20 per persoon voor weekreizen / € 15 per persoon voor shortski's) en administratiekosten (€30 per dossier) als deze het gevolg zijn van: ziekte of ongeval, sterfgeval tot in de tweede graad, werkverlies, brand of diefstal.

b ) Vanaf de 14de dag tot en met de dag voor afreis wordt een annuleringskost van €100 per persoon aangerekend vermeerderd met de administratiekosten (€30 per dossier) en de annuleringsverzekering (€20 per persoon voor weekreizen / €15 per persoon voor shortski's) als deze het gevolg zijn van: ziekte of ongeval, sterfgeval tot in de tweede graad, werkverlies, brand of diefstal.

c) Voor de reizen naar Canada gelden de voorwaarden zoals in polis Isure (zie andere download).

2 . Tijdens de reis:

a) Indien een reiziger genoodzaakt is om terug naar huis te gaan om welke reden ook, kan geen beroep gedaan worden op de annuleringsverzekering en wordt in geen geval de reissom of een deel ervan (hotelkosten, skipas, skiles, skimateriaal) terugbetaald.

b) Indien u tijdens de reis gekwetst geraakt reis wordt in geen geval het skipas, de skiles en het gehuurde materiaal terugbetaald. In sommige skigebieden dient u zich zelf met de nodige bewijsstukken aan de kassa aan te bieden om een deel van het skipas te kunnen recupereren.

### **Artikel 5: Schade aan derden, skimateriaal, bagage**

Indien een deelnemer schade aanricht aan zowel accommodatie als daarbuiten, dient direct en ter plaatse de ten gelege som betaald worden. Indien de schade na vertrek vastgesteld wordt, zal met de nodige bewijsstukken een factuur van het schadegeval volgen.

Het skimateriaal is gedurende de reis strikt persoonlijk. Het mag niet uitgeleend worden aan derden en men is er zelf verantwoordelijk voor. Bij verlies (zelfs door diefstal) of door breuk of eigen fout zal men het verschuldigde bedrag direct moeten betalen, met uitzondering van een gebroken stick.

Tijdens de volledige reis is de reiziger steeds zelf verantwoordelijk voor zijn bagage.

### **Artikel 6 : Formaliteiten**

De reiziger dient kennis te nemen van de informatie inzake de te vervullen formaliteiten die hem in de brochure of door de reisbemiddelaar worden medegedeeld.

Minderjarigen dienen over een identiteitsbewijs met foto te beschikken. Minderjarigen die niet door hun ouders vergezeld worden, dienen over documenten te beschikken waaruit blijkt dat zij alleen mogen reizen en waarbij de datum van aankomst en vertrek uit het betrokken land vermeld is, evenals het adres waar ze hun vakantie doorbrengen en het adres in België.

### **Artikel 7 : recuperatie niet genomen inclusieve of gereserveerde diensten**

1. Vervoer : indien u tijdens de reis beslist om voor de terugreis de gereserveerde busseat of vliegtuigseat niet te gebruiken is er geen terugbetaling van de gereserveerde plaats.

2. Ski- of snowboardles : er is geen terugbetaling bij het onderbreken van de lessenreeks, ook niet indien u het niveau niet correct hebt opgegeven en er geen andere lesgroepen zijn.
3. Skipas : indien u , om welke reden ook, uw skipas niet optimaal kan benutten, kan u enkel ter plaatse aan de kassa van het skipasbureau gelden recupereren. Dit is niet van toepassing in alle gebieden, u dient over de nodige bewijsstukken te beschikken. Na de reis worden geen skipassen terugbetaald.

**Verzekering financieel onvermogen**

Conform art. 36 van de reiscontractenwet is JOSK bvba door Europese Goederen en Reisbagageverzekeringsmaatschappij n.v., Tweekerkenstraat 14, 1000 Brussel verzekerd om in geval van financieel onvermogen, zijn verplichtingen jegens de reiziger verder na te komen.

Ingels Floris, Uitbreidingslaan 4, 9160 Lokeren, staat garant voor de diensten van de BVBA JOSK, conform art. 36 van de reiscontractenwet.