

BETREFT: AANGIFTE VAN EEN ONGEVAL TIJDENS UW JOSK WINTERSPORTVAKANTIE

Beste JOSK klant,

Helaas bent u tijdens uw wintersportvakantie slachtoffer geworden van een ongeval. U hebt bovendien bij uw boeking gekozen voor een extra ongevallenverzekering via JOSK. In onderstaande brief overlopen wij even welke stappen moeten worden ondernomen om uw ongeval aan te melden. De communicatie omtrent een ongeval verloopt rechtstreeks tussen de verzekeringsmaatschappij en het slachtoffer. Met dit stapsgewijs overzicht willen we u een blik achter de verzekeringsschermen geven. Dit stappenplan is een geïdealiseerde weergave van het administratief proces:

- **Stap 1:** Vlak na het ongeval (en de nodige medische verzorging) wordt het 'Sporta-aangifteformulier' achtereenvolgens ingevuld (en aangevuld) door:

1. De behandelende dokter
2. Het slachtoffer
3. JOSK (gegevens werden reeds vooraf op het formulier ingevuld)
4. Sporta
5. De verzekeringsagent

Het aangifteformulier moet binnen de 5 dagen opgestuurd worden naar de Sporta-federatie, zodat het tijdig kan worden doorgestuurd naar de verzekeringsagent.

- **Stap 2:** Het slachtoffer krijgt een bevestiging van Sporta dat het dossier aangevuld en correct is overgemaakt aan KBC.
- **Stap 3:** KBC stuurt op zijn beurt een ontvangstmelding naar het slachtoffer. Die ontvangstmelding bestaat meestal (afhankelijk van het schadegeval) uit: toekenning dossiernummer en dossierverantwoordelijke + toelichting en een attest van genezing / consolidatie.
- **Stap 4:** Met de rekeningen van dokter, apotheker, kinesist, ziekenhuis, ... gaat het lid naar het ziekenfonds. Zij doen een eerste terugbetaling. De mutualiteit maakt daarna een attest op: 'Kwijtschrift Geneeskundige Verstrekkingen'.
- **Stap 5:** Stuur deze verschilstaat, samen met het attest van genezing, op naar KBC. De verzekering betaalt nu het verschil terug.

Opmerkingen:

- Wanneer het ongeval bij het ziekenfonds wordt aangegeven, is het van belang dat hierbij vermeld wordt dat het om een sportongeval gaat.
- Het attest van genezing moet door de arts ingevuld worden en dient om het dossier af te sluiten. Stuur dit dus niet op vooraleer u zekerheid heeft over de definitieve afloop van het ongeval. De maximale termijn van een dossier bedraagt 3 jaar.
- U hoeft niet te wachten tot de volledige genezing om reeds een afrekening aan de verzekering over te maken. Een tussentijdse verschilstaat van de mutualiteit volstaat om een eerste schijf vergoed te krijgen.
- Vermeld op elke briefwisseling het toegekende dossiernummer.
- Het ziekenfonds vraagt uitdrukkelijk om apothekersFACTUREN (model 704).
- Twijfel niet om contact op te nemen met de provinciale federatie-consulent als u vragen of twijfels heeft over de afhandeling van uw dossier:

Dirk Geeraerd 014 53 95 91
Geneinde 2 antwerpen@sporta.be
2260 Westerlo vlaams-brabant@sporta.be