

ANNULERINGSVERZEKERING

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

AG Insurance NV

Reisannulering & Reiscompensatie

Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079



Dit informatiedocument geeft een overzicht van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften. De informatie die erin is opgenomen is niet exhaustief. De precieze omvang van de waarborgen en de tussenkomstlimieten staan in de algemene voorwaarden van het contract. Extra informatie over de gekozen verzekering en uw verplichtingen vindt u in de precontractuele en contractuele informatie over deze verzekering.

Welke soort verzekering is dit?

Dit tijdelijke verzekeringscontract Reisannulering en Reiscompensatie biedt de verzekerde een vergoeding wanneer hij niet kan deelnemen aan een door hem aangekochte reis of wanneer de reis wordt onderbroken voorafgaand aan de voorziene einddatum. Deze verzekering dekt het deel dat niet aan de verzekerde wordt terugbetaald of de extra kosten die hij moet maken om zijn reis vóór vertrek te wijzigen.



Wat is verzekerd?

Reisannulering:

Vergoeding van annulerings- of wijzigingskosten ten gevolge van een gebeurtenis zoals:

- ✓ Overlijden, zware ziekte of ernstig lichamelijk ongeval van de verzekerde of een familielid tot in de 2e graad.
- ✓ Zwangerschap van een verzekerde.
- ✓ Intrekking door de werkgever van reeds toegekende verlofdagen van een verzekerde.
- ✓ Ontslag.
- ✓ Nieuwe arbeidsovereenkomst.
- ✓ Herexamen van een verzekerde student.
- ✓ Oproeping als beroepsmilitair of reservist.
- ✓ Ernstige materiële schade aan het domicilie.
- ✓ Echtscheiding of feitelijke scheiding.

Reiscompensatie:

Pro rata vergoeding van de niet-genoten vakantiedagen bij vervroegde terugkeer of reisonderbreking, ten gevolge van een gebeurtenis zoals:

- ✓ Overlijden, zware ziekte of ernstig lichamelijk ongeval van de verzekerde of een familielid tot in de 2e graad.
- ✓ Zwangerschap van een verzekerde.
- ✓ Intrekking door de werkgever van reeds toegekende verlofdagen van een verzekerde.
- ✓ Ontslag.
- ✓ Herexamen van een verzekerde student.



Wat is niet verzekerd?

Uitsluitingen gemeenschappelijk aan alle waarborgen:

- ✗ Elke gebeurtenis die gekend was op het moment van onderschrijving van het verzekeringscontract en/of het vertrek naar het buitenland.
- ✗ Elk schadegeval dat zich voordoet buiten de verzekeringsperiode.
- ✗ Reizen of vakantieverblijven die rechtstreeks tussen particulieren worden geboekt.
- ✗ Administratieve kosten, visumkosten en andere soortgelijke kosten.
- ✗ Reizen geboekt ondanks de publicatie van een negatief reisadvies op de website van de Federale overheidsdienst Buitenlandse zaken.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Dekkingsbeperking gemeenschappelijk aan alle waarborgen:

- ! De maximale totale tussenkomst per verzekerde en, indien van toepassing, de vrijstelling zijn opgenomen in het document "Interventielimieten".

Dekkingsbeperking specifiek voor de waarborg Reisannulering:

- ! De annuleringsverzekering dient ten laatste 30 dagen na de boekingsdatum van de reis of verblijf te worden afgesloten of binnen de 24 uur bij boeking minder dan 30 dagen voor vertrek.

Dekkingsbeperking specifiek voor de waarborg Reiscompensatie:

- ! De tussenkomst is beperkt tot de prestaties (bv. bezoeken, excursies) die geboekt waren voor de datum van het schadegeval.



Waar ben ik gedekt?

✓ Wereldwijd.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij de onderschrijving van het contract, bezorgt u ons volledige en nauwkeurige informatie over het te verzekeren risico.
- In het geval van wijziging van het verzekerde risico in de loop van het contract, meldt u dit.
- U treft alle mogelijke voorzorgen om een schade te vermijden.
- U meldt een schadegeval en de omstandigheden ervan zo snel mogelijk. U moet ook alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van de schade te beperken.



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie moet worden betaald bij het afsluiten van het contract, na ontvangst van de uitnodiging tot betaling.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De onderschreven waarborgen treden in werking op de datum vermeld in het bevestigingsdocument, op voorwaarde dat de premie betaald werd en onder voorbehoud van de specifieke wachttijden voorzien in de algemene voorwaarden.

De waarborg Reisannulering eindigt op de datum van vertrek zoals vermeld in het bevestigingsdocument.

De waarborg Reiscompensatie eindigt op de datum van terugreis zoals vermeld in het bevestigingsdocument.

Er is geen stilzwijgende verlenging.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Het contract eindigt van rechtswege op zijn vervaldag, zonder nodige opzeg door u.